



FLO Ultra^{MC}

Guide de commande



Table des matières

1. Introduction	3
1.1 À propos de la FLO Ultra.....	3
1.2 Préparation de la soumission	4
1.3 Configuration de stationnement.....	5
2. Configuration perpendiculaire	6
3. Configuration parallèle	6
4. Garanties et services	7
4.1 Garantie supplémentaire Pièces seulement	7
4.2 Garantie Main d'œuvre	8
4.3 Garantie FLO Performance	8
4.4 Services obligatoires.....	9
5. Composant supplémentaire	10
5.1 Gabarit de levage pour chariot élévateur	10
6. Frais de livraison	10
7. Exemples de soumission	11
7.1 Configuration perpendiculaire – Garantie de 5 ans pièces et main d'œuvre	11
7.2 Configuration parallèle – Garantie FLO Performance de 5 ans	12
8. Droit d'auteur et fiabilité.....	13

1. Introduction

1.1 À propos de la FLO Ultra

La station de recharge FLO Ultra^{MC} offre une expérience de recharge rapide ultime à tous les conducteurs de VE.

Conception intelligente

La station de recharge rapide FLO Ultra est facile à trouver et à utiliser, et elle est conçue pour vous permettre de reprendre la route rapidement et en toute sécurité.

Brillamment simple

Deux ports indépendants doublent la capacité de recharge, tandis que notre système motorisé de gestion des câbles FLO EZLift^{MC} facilite leur manipulation. Sa conception unique favorise la visibilité grâce à un auvent éclairé et à des indicateurs d'état de recharge qui vous permettent de repérer la FLO Ultra à distance.

Construite pour durer

La fiabilité et le temps de fonctionnement de la station sont primordiaux lorsque vous êtes sur la route. L'architecture modulaire, le boîtier en aluminium robuste et la facilité d'entretien ne sont que quelques exemples de la façon dont FLO Ultra exemplifie la recharge rapide bien faite.

1.2 Préparation de la soumission

Ce guide vous aidera à préparer une soumission complète et précise pour la FLO Ultra et à veiller à ce que le processus de commande se déroule sans difficulté.

Lorsque vous préparez une soumission, n'oubliez pas que certaines pièces et certains services sont obligatoires et que d'autres sont facultatifs.

Référez-vous au tableau ci-dessous pour vous assurer que votre soumission est complète :

Pièces et services obligatoires	Pièces et services facultatifs
• Configuration de la station de recharge FLO Ultra • Service de gestion globale (GMS) • Maintenance annuelle prépayée • Service de paiement par carte de crédit • Frais de mise en service par borne • Estimation des frais de livraison	• Garantie supplémentaires Pièces seulement • Garantie Main d'œuvre • Garantie FLO Performance • Gabarit de levage pour chariot élévateur

1.3 Configuration de stationnement

La FLO Ultra offre des configurations de stationnement flexibles.

La configuration de stationnement perpendiculaire est idéale pour les électromobilistes qui se garent de face ou de reculons. Les interfaces utilisateur et les connecteurs de la borne se trouvent du même côté.



La configuration de stationnement en parallèle est idéale pour que les électromobilistes puissent se garer à côté de la borne. Dans cette configuration, il y a une interface et un connecteur à l'avant et un à l'arrière.



2. Configuration perpendiculaire



Numéro de pièce	Puissance de sortie	Entrée DC incluse	Capacité du câble	Type de connecteur
FL1DS1A1AA-FL-P18	320 kW	Oui	500 A Refroidi par liquide	CCS1

3. Configuration parallèle



Numéro de pièce	Puissance de sortie	Entrée DC incluse	Capacité du câble	Type de connecteur
FL1DS2A1AA-FL-P18	320 kW	Oui	500 A Refroidi par liquide	CCS1

4. Garanties et services

Plusieurs types de garanties et de services sont disponibles avec la FLO Ultra pour assurer un service après-vente adéquat. Référez-vous aux sections ci-dessous pour plus d'informations sur les types de garanties et de services suivants :

- Garantie supplémentaire Pièces seulement
- Garantie Main d'œuvre
- Garantie FLO Performance
- Services obligatoires
- Frais de livraison

4.1 Garantie supplémentaire Pièces seulement

La garantie limitée FLO Ultra incluse à l'achat est valable pour une période d'un (1) an. Il est possible de prolonger la période de Garantie supplémentaire, Pièces seulement jusqu'à quatre années supplémentaires, pour une période de couverture totale de cinq (5) ans. Toute extension de garantie doit être sélectionnée au moment de l'achat du produit.

Numéro de pièce	Description
SPPW0000U1	FLO Ultra – Garantie supplémentaire, Pièces seulement - 1 an
SPPW0000U2	FLO Ultra – Garantie supplémentaire, Pièces seulement - 2 ans
SPPW0000U3	FLO Ultra – Garantie supplémentaire, Pièces seulement - 3 ans
SPPW0000U4	FLO Ultra – Garantie supplémentaire, Pièces seulement - 4 ans

Pour plus d'informations, référez-vous au document de *Garantie limitée FLO ULTRA^{MC}* disponible en ligne.

4.2 Garantie Main d'œuvre

FLO autorise l'achat d'une Garantie Main-d'œuvre en plus de la Garantie FLO Ultra sur les pièces afin de couvrir les coûts de main-d'œuvre.

Il est possible d'acheter la Garantie Main-d'œuvre pour une durée maximale de cinq (5) ans. L'extension de la garantie Pièces seulement doit être achetée pour la même période de couverture. La Garantie Main-d'œuvre doit être sélectionnée au moment de l'achat du produit.

Numéro de pièce	Description
SPLW0000U1	FLO Ultra – Garantie Main-d'œuvre - 1 an
SPLW0000U2	FLO Ultra – Garantie Main-d'œuvre - 2 ans
SPLW0000U3	FLO Ultra – Garantie Main-d'œuvre - 3 ans
SPLW0000U4	FLO Ultra – Garantie Main-d'œuvre - 4 ans
SPLW0000U5	FLO Ultra – Garantie Main-d'œuvre - 5 ans

Pour plus d'informations, référez-vous au document de *Garantie limitée FLO ULTRA^{MC}* disponible en ligne.

4.3 Garantie FLO Performance

La garantie FLO Performance permet d'obtenir facilement une garantie unique qui couvre la Garantie supplémentaire Pièces seulement, la Garantie Main-d'œuvre et bien davantage. Pour plus d'informations, consultez la brochure de *Garantie FLO Performance* disponible en ligne.

La Garantie FLO Performance comprend:

- Taux de disponibilité >98%
- Un entretien préventif par an
- Couverture des pièces
- Couverture main d'œuvre et 2 heures de déplacement
- Couverture main d'œuvre pour la réparation des actes de vandalisme et accidents de la route
- Soutien d'un technicien sur place – 1 jour ouvrable
- Soutien prioritaire pour la mise en service
- Surveillance des alertes prioritaires
- Rapports trimestriels sur l'utilisation et les performances

Il est possible d'acheter la Garantie FLO Performance pour une période allant jusqu'à cinq (5) ans. La Garantie FLO Performance doit être sélectionnée au moment de l'achat du produit.

Numéro de pièce	Description
DCWP0000U1	FLO Ultra – Garantie FLO Performance – 1 an
DCWP0000U2	FLO Ultra – Garantie FLO Performance – 2 ans
DCWP0000U3	FLO Ultra – Garantie FLO Performance – 3 ans
DCWP0000U4	FLO Ultra – Garantie FLO Performance – 4 ans
DCWP0000U5	FLO Ultra – Garantie FLO Performance – 5 ans

4.4 Services obligatoires

Les services suivants sont obligatoires lors de l'achat de la station de recharge FLO Ultra. Le Service de gestion globale FLO et les Services de paiement par carte de crédit par station doivent être renouvelés chaque année et peuvent être payés à l'avance pour une durée totale de cinq ans.

Un minimum d'une Maintenance prépayée par an est requis pendant la durée de la Garantie Pièces seulement achetée. Des Maintenances prépayées supplémentaires peuvent être nécessaires. Pour plus d'informations, référez-vous au document de *Garantie limitée FLO Ultra^{MC}* disponible en ligne.

Numéro de pièce	Description
SPG30000U0	FLO Ultra – Service de gestion globale
SPPD0000U1	FLO Ultra – Service de paiement par carte de crédit par station
SPMP0000U1	FLO Ultra – Maintenance préventive (déplacement inclus)
SPCF0000U1V	FLO Ultra – Frais de mise en service

5. Composant supplémentaire

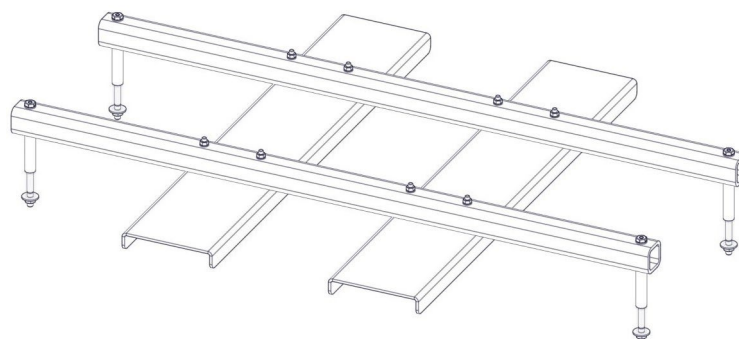
Cette section contient des éléments supplémentaires et optionnels qui peuvent être ajoutés à votre commande.

5.1 Gabarit de levage pour chariot élévateur

Le composant suivant doit être ajouté à votre commande si vous utilisez un chariot élévateur pour positionner la FLO Ultra sur le socle de montage.

Numéro de pièce	Description
FLLT000001	FLO Ultra – Gabarit de levage pour chariot élévateur

REMARQUE: Le gabarit de levage peut être réutilisé pour plusieurs installations. Pour plus d'informations, référez-vous à la section *Levage* du *Guide d'installation FLO Ultra^{MC}*.



6. Frais de livraison

FLO propose des services de livraison par l'intermédiaire de ses partenaires de transport et peut facturer des Frais de livraison en fonction de la localisation. Les clients ont également la possibilité d'organiser la livraison de leurs produits avec leurs propres partenaires de transport.

Numéro de pièce	Description
FESH0001	Frais de livraison

7. Exemples de soumission

Les sections suivantes présentent des exemples de soumission pour une FLO Ultra à partir de différentes options de garantie pour une période de 5 ans.

7.1 Configuration perpendiculaire – Garantie de 5 ans pièces et main d'œuvre

Le tableau ci-dessous présente un exemple de configuration FLO Ultra perpendiculaire, avec une entrée DC, un câble de 500 A refroidi par liquide et une garantie de 5 ans sur les pièces et la main-d'œuvre, avec une installation assistée par chariot élévateur.

Numéro de pièce	Description	Quantité
FL1DS1A1AA-FL-P18	Station de recharge FLO Ultra 320 kW, entrée DC, (2) câbles 500 A refroidis par liquide avec connecteurs CCS1	1
FLLT000001	FLO Ultra - Gabarit de levage pour chariot élévateur	1
SPPW0000U4	FLO Ultra - Garantie supplémentaire, Pièces seulement – 4 ans	1
SPLW0000U5	FLO Ultra - Garantie main-d'œuvre – 5 ans	1
SPMP0000U1	FLO Ultra - Maintenance prépayée	5
SPG30000U0	FLO Ultra - Service de gestion globale	5
SPPD0000U1	FLO Ultra - Service de paiement par carte de crédit	5
SPCF0000U1	FLO Ultra - Frais de mise en service par borne	1
FESH0001	Frais de livraison	1

7.2 Configuration parallèle – Garantie FLO Performance de 5 ans

Le tableau ci-dessous présente un exemple de configuration FLO Ultra parallèle, avec une entrée DC, un câble de 500 A refroidi par liquide et une garantie FLO Performance de 5 ans.

Numéro de pièce	Description	Quantité
FL1DS2A1AA-FL-P18	Station de recharge FLO Ultra 320 kW, entrée DC, (2) câbles 500 A refroidis par liquide avec connecteurs CCS1	1
DCWP0000U5	FLO Ultra - Garantie FLO Performance - 5 ans	1
SPG30000U0	FLO Ultra - Service de gestion globale	5
SPPD0000U1	FLO Ultra - Service de paiement par carte de crédit	5
SPCF0000U1	FLO Ultra - Frais de mise en service par borne	1
FESH0001	Frais de livraison	1

8. Droit d'auteur et fiabilité

Nom document : FLO_FLO Ultra_Guide de commande_V1.1.0_2025-03-19_CA_FR

Identifiant document: PRFM0105

FLO CA: © 2025 Services FLO Inc., Tous droits réservés. FLO, le logo FLO et FLO Ultra sont des marques de commerce de Services FLO Inc.

FLO US: © 2025 FLO Services USA Inc. dba FLO Charging Solutions USA Inc. en Californie. Tous droits réservés. FLO, le logo FLO et FLO Ultra sont des marques de commerce de Services FLO Inc. utilisées sous licence par FLO Services USA Inc.

Toutes les régions : Ce document est fourni comme un guide d'instructions générales. Toutes les photos sont présentées à des fins d'illustration uniquement. Les stations réelles peuvent varier en taille ou en raison d'améliorations apportées au produit, auquel cas des étapes supplémentaires peuvent être nécessaires. AddÉnergie Technologies Inc. (dba FLO) et ses filiales ("FLO") se réservent le droit de modifier ce document ainsi que toute offre et spécification de produit à tout moment sans préavis et FLO ne garantit pas que cette version du document est à jour. Il est de votre responsabilité de vous conformer à toutes les lois applicables, y compris celles relatives à l'accessibilité et au zonage, et de faire preuve de diligence raisonnable lors de l'installation ou de l'utilisation de ce produit. Une installation ou une utilisation négligente peut entraîner des blessures ou des dommages au produit. Dans toute la mesure permise par les lois applicables, FLO décline toute responsabilité en cas de blessures ou de dommages matériels résultant de l'installation ou de l'utilisation de ce produit.



Pour en savoir plus
info@flo.com
1 (855) 543-8356
flo.com

Conçu et fabriqué par AddÉnergie
Technologies Inc. d/b/a FLO.